

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE 2019 - 2025
PT HOME CREDIT INDONESIA

Tahun	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
2019	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	16.915	100%	-	-	-	-	16.915
2020	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	41.549	100%	-	-	-	-	41.549
2021	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	55.155	100%	-	-	-	-	55.155
2022	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	48.653	100%	-	-	-	-	48.653
2023	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	19.082	100%	-	-	-	-	19.082
2024	Pembiayaan Multiguna berupa pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	5.930	100%	-	-	-	-	5.930
2025	Pembiayaan Multiguna berupa pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	4.257	100%	-	-	-	-	4.257