

## Klaim Risiko Penyakit Kritis

Berikut dokumen klaim yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada Home Credit Indonesia untuk pengajuan klaim manfaat Penyakit Kritis:

### Dokumen Klaim Wajib



1. Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/SIM/ Paspor/KITAS



2. Halaman depan buku tabungan yang berisi nama pemilik rekening Tertanggung dan nomor rekening Tertanggung



3. Formulir Perawatan Medis/Resume Medis/Keterangan dari dokter perihal penyakit kritis



4. Hasil Penunjang Diagnosis (termasuk akan tetapi tidak terbatas pada hasil laboratorium/ ronsen)

- 5.

Keterangan-keterangan atau dokumen-dokumen penunjang lain yang dianggap perlu dan wajar oleh Penanggung, sehubungan dengan pengajuan klaim tersebut

### Prosedur Klaim **CRITICALIFECOVER**



1. Laporkan dan lengkapi dokumen klaim dalam waktu paling lambat 90 hari kalender sejak terjadi risiko, dengan menghubungi

Contact Center PT Equity Life Indonesia

1500079

contact.center@equity.id

Jam Operasional: Senin - Jumat, 09.00 - 17.00  
(kecuali hari libur)



2. Kirim softcopy dokumen klaim ke alamat email [contact.center@equity.id](mailto:contact.center@equity.id) dengan subject email: **HCI\_CI**



3. Apabila disetujui, manfaat akan dibayarkan dalam waktu 7 hari kerja sejak dokumen klaim lengkap diterima