

Prosedur Klaim Meninggal Dunia

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada Home Credit Indonesia untuk pengajuan klaim manfaat asuransi :

1



Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/ SIM/Paspor

2



Fotokopi Buku Tabungan Penerima Manfaat

3



Surat keterangan meninggal yang dilegalisasi oleh Rumah Sakit/ Instansi yang berwenang

4



Dokumen tambahan :
 A. Laporan Kepolisian dalam hal kecelakaan (apabila diperlukan)
 B. Dokumen penguburan atau kremasi (apabila diperlukan)

5



Buku Nikah / Kartu Keluarga jika yang mengalami risiko adalah Pasangan

6



Jika Klaim Disetujui, dokumen tambahan yang diperlukan:
 A. Penetapan Ahli Waris yang dilegalisasi oleh pejabat yang berwenang;
 B. Salinan kartu identitas dari Ahli Waris;
 C. Salinan rekening bank dari Ahli Waris; dan
 D. Salinan kartu keluarga.

Prosedur Klaim

1

Buat laporan ke Layanan Pelanggan Home Credit



HARI KERJA

setelah kejadian

2

Kirim softcopy dokumen klaim yang dibutuhkan ke alamat email: klaim@homecredit.co.id



3

Jika disetujui, uang pertanggungan akan dikirim dalam waktu



HARI KERJA

sejak dokumen klaim lengkap diterima oleh Home Credit Indonesia