

# HOME CREDIT

Kamu Bisa!



## Buku Panduan



## **Selamat Datang, Sobat Home Credit!**

Terima kasih telah memilih Home Credit Card sebagai mitra berbelanja kamu.

Nikmati berbagai kemudahan belanja dengan Home Credit Card, yang dipersembahkan oleh Home Credit.

Dapatkan berbagai informasi mengenai Home Credit Card di dalam Buku Panduan ini.

Bila kamu masih memerlukan informasi lebih lanjut, silakan hubungi Layanan Pelanggan Home Credit: 021 - 29539600 (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau melalui e-mail: [care@homecredit.co.id](mailto:care@homecredit.co.id).

**Dengan Home Credit Card, Kamu Bisa!**

## Keuntungan Home Credit Card



### Banyak Merchant Bertaburan

Kartu kamu dapat dipakai belanja di seluruh *merchant* yang menerima Kartu Kredit Visa



### Tarik Tunai Jadi Mudah, kan!

Wow! Kamu dapat melakukan penarikan uang tunai di ATM berlogo Visa PLUS di seluruh dunia



### BRILIAN (Belanja Ringan Pakai Cicilan)

Ubah transaksi kamu di *merchant* menjadi cicilan tetap dengan menghubungi Layanan Pelanggan Home Credit atau lewat aplikasi My Home Credit



### PINTAR (Pinjaman Tanpa Ribet)

Dapatkan fasilitas pembiayaan multiguna yang diambil dari Limit Kartu kamu dengan menghubungi Layanan Pelanggan Home Credit!



### Lindungi Dirimu dan Keluargamu!

Dapatkan proteksi tambahan untuk Tagihan Kartu Kredit atas risiko kesehatan, risiko kehilangan kartu, risiko penyalahgunaan kartu, perlindungan pembelian barang dan risiko ketidaknyamanan perjalanan kamu. Cek info selengkapnya di [www.homecredit.co.id/kartukredit](http://www.homecredit.co.id/kartukredit)



### Semua Info dalam Genggaman!

Pakai aplikasi My Home Credit untuk atur keuangan kamu

- Aktivasi Kartu
- Ubah PIN
- Info tagihan
- Info transaksi



## **Daftar Isi**

06	Informasi Umum	Home Credit Card Kamu : Gambar dan Penjelasan Petunjuk Penting Penggunaan Aktivasi Kartu Kredit dan Pembuatan PIN PIN (Personal Identification Number) a. Apa itu PIN b. Penggantian PIN Petunjuk Melindungi Home Credit Card a. Tips Lindungi Kartu b. Kartu Hilang c. Pengkinian Data
11	Lembar Tagihan	Lembar Tagihan a. Lembar Tagihan berupa <i>Electronic Statement</i> b. Lembar Tagihan Cetak c. Contoh Lembar Tagihan
15	Fitur Home Credit Card	Cashback Illustrasi Fasilitas Penarikan Uang Tunai
18	Informasi Pembayaran	Tagihan Bulanan Pelunasan Tagihan Cara Pembayaran
21	Bunga & Biaya	Daftar Bunga dan Biaya Illustrasi Perhitungan Bunga
27	Informasi Layanan Pelanggan	
29	Penutupan & Pembatalan Kartu	
31	Tanya Jawab	

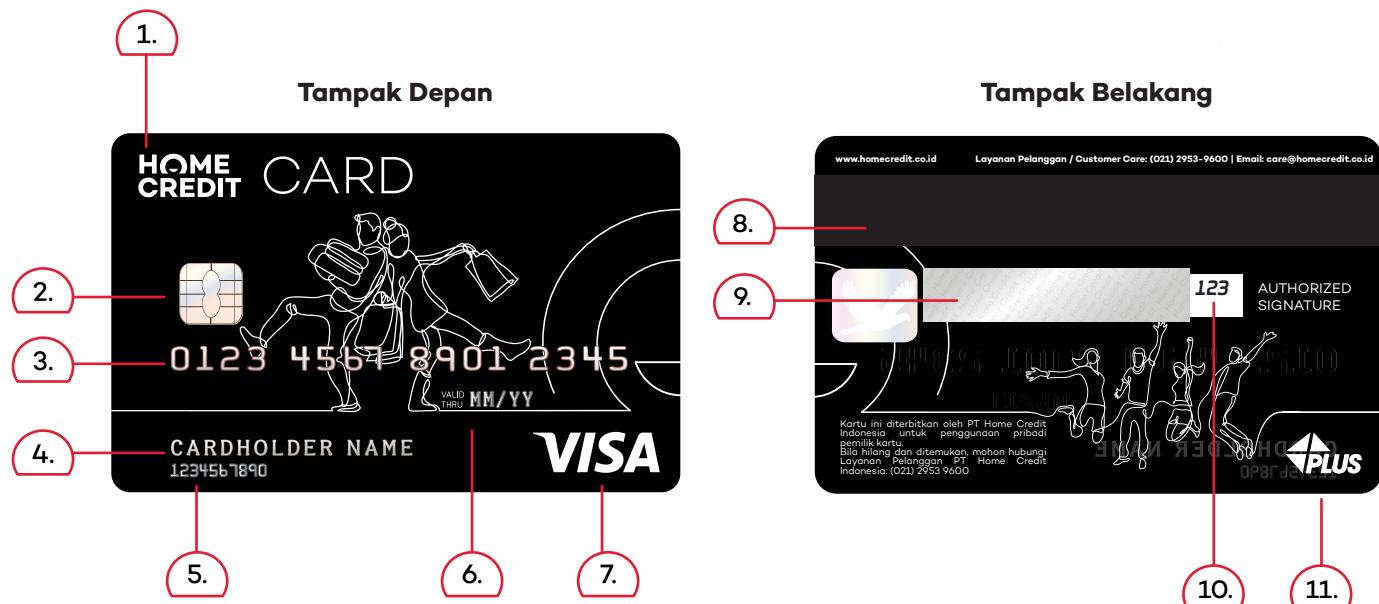


## Informasi Umum

## Home Credit Card Kamu:

### Gambar dan Penjelasan

Hai, Sobat Home Credit! Ayo kenali komponen Home Credit Card kamu sebelum mulai berbelanja



#### 1. Logo Home Credit

Perusahaan penerbit kartu.

#### 2. Smart Chip

Home Credit Card kamu telah dilengkapi dengan *smart chip* untuk memberikan keamanan lebih dan melindungi kamu dari penyalahgunaan dan pemalsuan data.

#### 3. Nomor Kartu

Terdiri dari 16 angka, dan dipergunakan untuk keperluan transaksi.

#### 4. Nama Kamu

Hanya kamu yang berhak menggunakan Home Credit Card ini. Pastikan nama kamu tercetak dengan benar pada kartu, ya!

#### 5. Nomor Kontrak

Terdiri dari 10 angka, dipergunakan saat kamu melakukan pembayaran.

#### 6. Masa Berlaku Kartu

Masa berlaku Home Credit Card kamu (sejak tahun menjadi anggota hingga bulan dan tahun kartu berakhir). Kartu kamu akan secara otomatis diperpanjang, kecuali jika kartu dibatalkan.

#### 7. Logo Visa

Kartu kamu dapat dipakai belanja di seluruh *merchant* (pedagang) di seluruh dunia yang memasang logo Visa.

#### 8. Pita Magnetik

Informasi penting Home Credit Card kamu tersimpan dalam pita ini. Mohon jauhkan dari magnet dan jangan sampai tergores.

#### 9. Kolom Tanda Tangan

Untuk keamanan kamu, segera tanda tangan kolom ini dengan bolpoint yang tidak dapat dihapus.

#### 10. CVV

3 digit angka dibelakang kartu.

#### 11. Logo Plus

Temukan Logo PLUS pada ATM di seluruh dunia dan kamu dapat melakukan penarikan tunai menggunakan Home Credit Card Kamu.

## Penting Diingat

### ② Aktifkan Kartu Kamu sekarang!

Hubungi Layanan Pelanggan 24 Jam: 021-2953 9600, atau bisa lewat aplikasi My Home Credit

- *Install* aplikasi My Home Credit
- *Register* dan *Log In* dengan nomor HP kamu yang terdaftar
- Pilih menu aktivasi Home Credit Card
- Pilih nomor Home Credit Card yang akan diaktifkan, lalu klik “Aktivasi”

### ② Rahasiakan PIN Kamu!

Gunakan PIN saat transaksi dengan Home Credit Card dan jaga kerahasiaannya, ya! PIN bisa diganti lewat aplikasi My Home Credit. Ingat! PIN tidak boleh sama dengan tanggal ulang tahunmu.

### ② Jaga Kartu Kamu

Hati-hati saat bertransaksi! Kamu adalah satu-satunya pemilik kuasa atas kartu kamu

### ② Pengkinian Data

Jika ada perubahan data dirimu, hubungi Layanan Pelanggan: 021-2953 9600 (Jam Operasional: Setiap hari, 24 jam)

### ② Kartu Hilang?

Tenang, blokir Home Credit Card dengan hubungi Layanan Pelanggan: 021 - 2953 9600 atau lewat aplikasi My Home Credit

### ② Gunting Kartu

Kalau masa berlaku kartu telah habis, gunting Home Credit Card pada bagian pita magnetik dan *chip*

## Aktivasi Kartu Kredit & Pembuatan PIN

Home Credit Card baru kamu adalah kartu yang tidak aktif dan belum bisa digunakan untuk transaksi. Ayo aktifkan kartumu sekarang!

Caranya mudah! Gunakan aplikasi **My Home Credit** atau dengan menghubungi **Layanan Pelanggan Home Credit**.

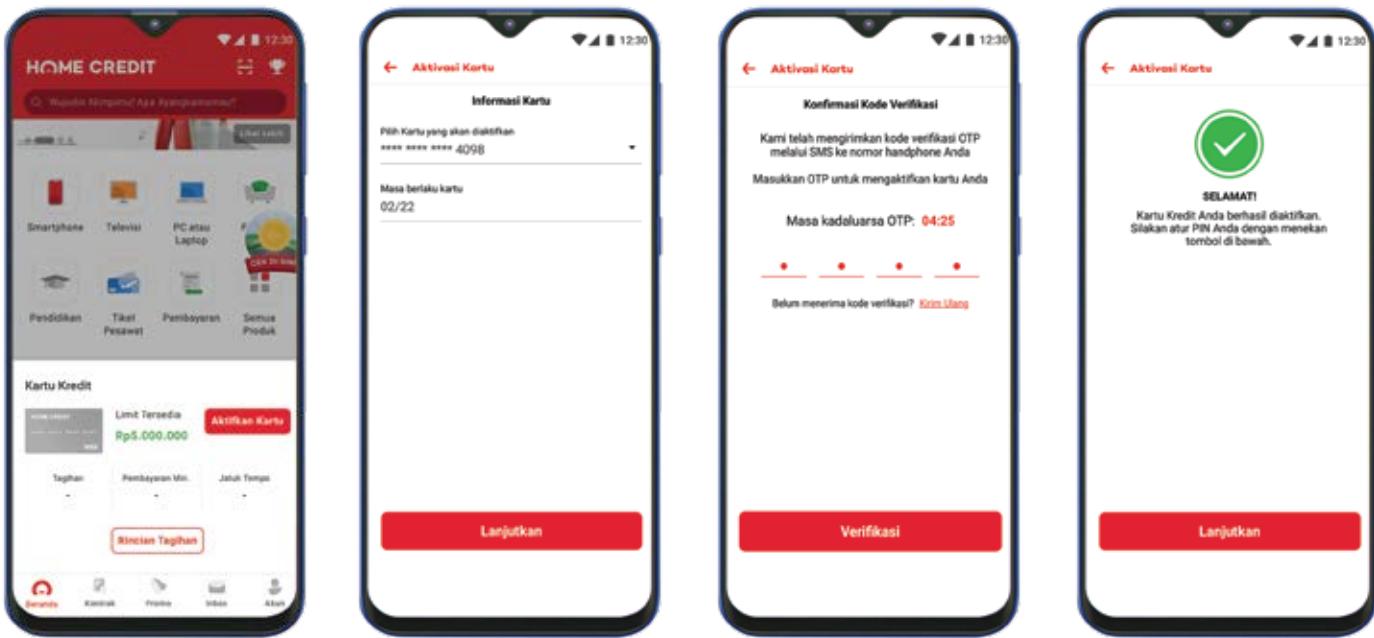
### ② Melalui Aplikasi My Home Credit

- Buka aplikasi My Home Credit
- Pilih menu aktivasi Home Credit Card
- Pilih nomor Home Credit Card yang akan diaktifkan, Masa Berlaku Kartu, dan Tanggal Lahir
- Buat PIN baru kamu
- Selesaikan aktivasi dengan masukkan Kode Verifikasi yang dikirim lewat SMS
- Home Credit Card siap menemanimu berbelanja!

### ② Melalui Layanan Pelanggan Home Credit

Hubungi **Layanan Pelanggan: 021 - 29539600**

(Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau melalui e-mail: care@homecredit.co.id.



## PIN (Personal Identification Number)

Sesuai Ketentuan Bank Indonesia mengenai peningkatan keamanan dalam penyelenggaraan alat pembayaran dengan menggunakan kartu, mulai tanggal 1 Juli 2020 semua transaksi kartu kredit dari penerbit domestik yang digunakan untuk pembelanjaan di merchant di Indonesia wajib menggunakan PIN 6 digit sebagai sarana verifikasi dan autentikasi.

### Apa itu PIN ?

Kode rahasia yang diberikan kepada setiap pemegang Home Credit Card agar dapat melakukan transaksi belanja di EDC atau penarikan tunai di ATM.

**Wajib pakai PIN  
mulai 1 Juli 2020**

Jaga kerahasiaan PIN kamu agar tidak disalahgunakan. Disarankan untuk:

### Mengganti PIN

Jika PIN kamu hilang atau terlupakan, kamu dapat meminta PIN baru melalui aplikasi My Home Credit, atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan Home Credit

- **Melalui Aplikasi My Home Credit**

- Buka aplikasi My Home Credit
- Tekan “Rincian” pada menu kartu kredit
- Tekan “Lainnya” lalu “Ganti PIN”
- Masukkan PIN baru
- Selesaikan proses penggantian PIN dengan masukkan Kode Verifikasi yang dikirim lewat SMS
- PIN baru kamu siap digunakan

- **Melalui Layanan Pelanggan Home Credit**

Hubungi **Layanan Pelanggan: 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau melalui e-mail: care@homecredit.co.id.

- Hafalkan PIN kamu
- Jangan menulis PIN kamu pada Home Credit Card kamu.
- Jangan menggunakan nomor yang mudah ditebak untuk PIN ya, seperti: nomor yang berurutan atau urutan terbalik, angka yang sama di semua nomor atau tanggal lahir.

## Belanja Aman dengan Home Credit Card Kamu

### ② Tips Lindungi Kartu

- Setelah diterima, segera aktifkan Home Credit Card kamu dan tandatangani bagian belakang kartu dengan bolpoin.
- Simpan kartu kamu di tempat yang mudah dijangkau di dompet. Kamu bisa segera menyadari saat terjadi kehilangan kartu.
- Jangan pinjamkan kartu kepada orang lain. Setiap penggunaan kartumu menjadi tanggung jawab kamu sepenuhnya.
- Hati-hati memberikan informasi Home Credit Card kamu kepada orang yang tidak kamu kenal, terutama melalui telepon.
- Hindari penyimpanan PIN bersama dengan Home Credit Card kamu.
- Perhatikan kartumu saat dimasukkan pada mesin EDC ketika melakukan pembayaran.
- Setelah transaksi, periksa kartu yang dikembalikan kasir untuk mencegah tertukar dengan kartu lain.
- Perhatikan tanggal transaksi dan jumlah tagihan yang tercetak/tertulis dalam bukti pembelian sebelum ditandatangani.
- Simpan 1 (satu) lembar bukti pembelian pembelanjaan beserta bukti pembelanjaan.
- Setiap kali kamu menerima tagihan bulanan Home Credit Card, periksa lembar tagihan dan cocokkan dengan faktur yang kamu miliki. Jika terjadi ketidakcocokan pada Lembar Tagihan, segera konfirmasikan ke **Layanan Pelanggan 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau melalui e-mail: care@homecredit.co.id beserta scan faktur bukti pembelanjaan.
- Jika Home Credit Card kamu tidak dapat digunakan, segera hubungi **Layanan Pelanggan 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).
- Masa berlaku habis? Segera gunting kartu kamu pada bagian Pita Magnetik dan *Smart Chip*

### ③ Kartu Hilang?

Apabila Home Credit Card kamu hilang, segera hubungi **Layanan Pelanggan 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau blokir kartu kamu dan cetak kartu pengganti melalui aplikasi My Home Credit. Hal ini diperlukan agar kami dapat segera membantu mencegah atau memperkecil kemungkinan terjadinya kerugian yang menjadi tanggung jawab kamu.

Transaksi yang terjadi sebelum pelaporan sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab kamu. Untuk penyalahgunaan Home Credit Card kamu yang hilang setelah dilakukan pelaporan menjadi tanggung jawab Home Credit.

Simpan nomor Home Credit Card kamu dan nomor Layanan Pelanggan Home Credit, sehingga memudahkanmu untuk melaporkan jika terjadi kehilangan atau dicuri.

### ④ Pengkinian Data

Pindah ke alamat baru?

Bila terdapat perubahan data (seperti alamat, nomor telepon, dll), demi kelancaran pengiriman tagihan dan informasi penting untuk kamu, segera hubungi **Layanan Pelanggan 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).



Lembar  
Tagihan

## Lembar Tagihan

Kamu akan menerima Lembar Tagihan setiap bulannya yang menunjukkan rincian seluruh pemakaian Home Credit Card kamu, termasuk pembelanjaan, penarikan tunai, bunga, maupun biaya (jika ada). Lembar Tagihan tersedia dalam bentuk Electronic Statement (e-statement) maupun bentuk tercetak. Info tagihan juga dapat kamu periksa di aplikasi **My Home Credit**.

Lembar Tagihan tidak akan dikirimkan bila tidak ada transaksi pembelanjaan, penarikan tunai, pembayaran, bunga, atau biaya.

### ② E-Statement (Electronic Statement)

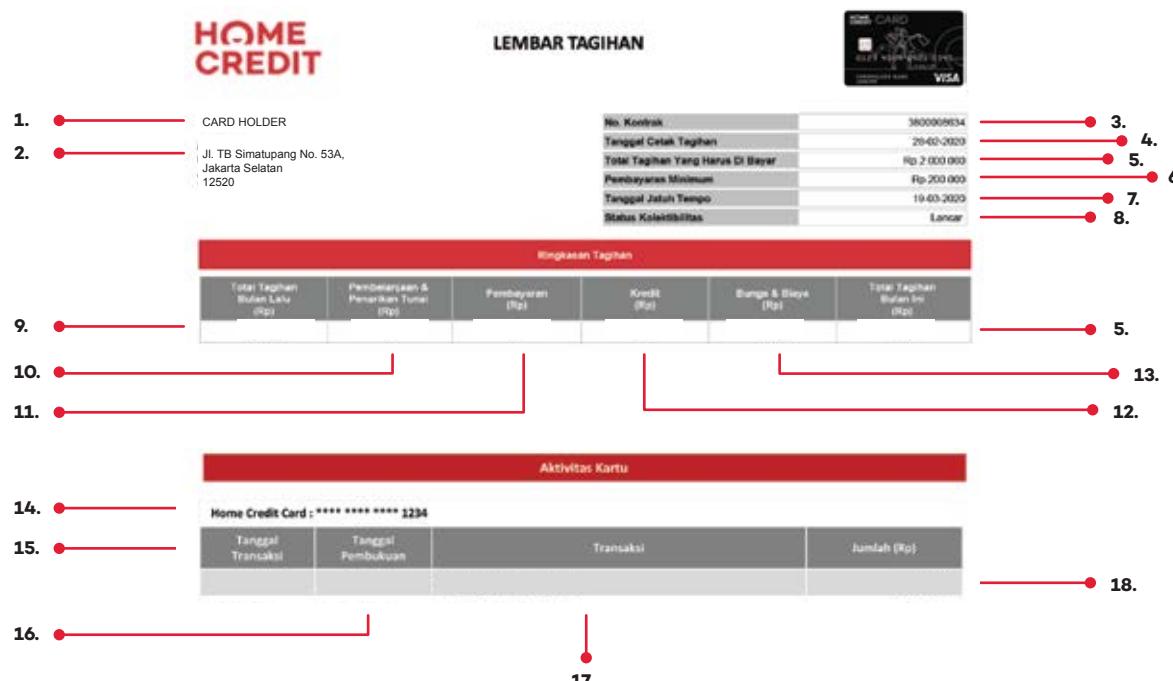
- Kamu dapat memilih untuk mendapatkan Lembar Tagihan berupa e-statement yang akan dikirim langsung ke alamat e-mail kamu setiap bulannya, **bebas biaya**, sebagai ganti Lembar Tagihan yang dicetak.
- Kamu akan menerima Lembar Tagihan berupa e-statement selambatnya **16 (enam belas) hari kalender** sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran.
- Jika kamu belum menerima Lembar Tagihan berupa e-statement dalam waktu tersebut, periksa informasinya di aplikasi **My Home Credit** atau segera hubungi **Layanan Pelanggan 021 – 2953 9600** untuk informasi mengenai tagihan kamu.
- Layanan Pelanggan Home Credit akan memberikan informasi yang kamu butuhkan, termasuk pengiriman kembali Lembar Tagihan kamu berupa e-statement, bebas biaya.

### ③ Lembar Tagihan Cetak

- Ingin cetak Lembar Tagihan? Kamu akan dikenakan Biaya Cetak Lembar Tagihan. Lembar Tagihan yang dicetak akan langsung dikirim melalui pos ke alamat penagihan kamu.
- Kamu akan menerima Lembar Tagihan yang dicetak selambatnya **7 (tujuh) hari kalender** sebelum Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran.
- Jika kamu belum menerima Lembar Tagihan dalam waktu tersebut, periksa informasinya di aplikasi **My Home Credit** atau segera hubungi **Layanan Pelanggan 021 – 2953 9600** untuk informasi mengenai tagihanmu.
- Layanan Pelanggan Home Credit akan memberikan informasi yang kamu butuhkan, termasuk pengiriman kembali Lembar Tagihan-mu dengan dikenakan Biaya Cetak Lembar Tagihan.
- Besarnya Biaya Cetak Lembar Tagihan dapat dilihat di [www.homecredit.co.id/kartukredit](http://www.homecredit.co.id/kartukredit).

## Contoh Lembar Tagihan

Ini adalah catatan atas rincian transaksi Home Credit Card kamu untuk masa 1 bulan (dari tanggal penagihan bulan sebelumnya ke tanggal penagihan berikutnya).



### 1. Nama Pemegang Kartu

Nama yang terdaftar sebagai pemegang kartu utama.

jatuh tempo, agar kamu dapat mempertahankan catatan baik mengenai kartumu.

### 13. Bunga & Biaya

Jumlah bunga dan biaya yang dikenakan pada bulan tersebut

### 2. Alamat Penagihan

Alamat pengiriman Lembar Tagihan.

### 8. Status Kolektibilitas

Kualitas kredit pemegang kartu pada saat Lembar Tagihan dicetak.

### 14. Nomor Kartu Kredit

Nomor Home Credit Card kamu.

### 3. Nomor Kontrak

Nomor Kontrak pemegang kartu untuk melakukan pembayaran.

### 9. Total Tagihan Bulan Lalu

Jumlah yang ditagihkan pada Lembar Tagihan sebelumnya.

### 4. Tanggal Cetak Tagihan

Tanggal saat Lembar Tagihan kamu dicetak.

### 10. Pembelanjaan & Penarikan Tunai

Jumlah transaksi Pembelanjaan dan Penarikan Tunai yang kamu lakukan pada bulan tersebut.

### 5. Total Tagihan

Saldo pemakaian kartu pada tanggal Lembar Tagihan dicetak.

### 6. Pembayaran Minimum

Jumlah minimum pembayaran yang harus diterima Home Credit selambat-lambatnya pada saat Tanggal Jatuh Tempo.

### 11. Pembayaran

Informasi jumlah pembayaran kartu kredit kamu yang dilakukan pada Lembar Tagihan bulan ini.

### 7. Tanggal Jatuh Tempo

Tanggal terakhir pembayaran harus dilakukan. Pastikan pembayarannya diterima oleh Home Credit sebelum jatuh tempo atau paling lambat saat

### 12. Kredit

Jumlah transaksi lain yang mengurangi tagihan kamu seperti cashback, reversal transaksi dan sebagainya; tidak termasuk pembayaran.

### 15. Tanggal Transaksi

Tanggal saat kamu melakukan transaksi dengan Home Credit Card.

### 16. Tanggal Pembukuan

Tanggal saat transaksi tercatat di riwayat Home Credit Card kamu.

### 17. Keterangan Transaksi

Rincian dari transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Home Credit Card.

### 18. Jumlah (Rp)

Besarnya transaksi dalam rupiah yang telah terjadi, baik berupa pembelanjaan, penarikan uang tunai, beban biaya, bunga dan pembayaran.



## LEMBAR TAGIHAN



Home Credit Card : \*\*\*\* \* 3234

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Transaksi	Jumlah (Rp)



### 19. Angsuran

Fasilitas BRILIAN/PINTAR yang kamu ambil dan diubah menjadi Angsuran.

### 20. Tenor

Periode Angsuran yang kamu ambil.

### 21. Sisa Tenor

Sisa periode Angsuran yang belum ditagihkan.

### 22. Bunga

Bunga angsuranmu per bulan.

### 23. Sisa Pokok Angsuran

Sisa pokok Angsuran yang belum ditagihkan.

### 24. Limit Kartu

Jumlah limit kartu maksimal kamu yang akan ditinjau secara berkala.

### 25. Limit Kartu Tersedia

Jumlah limit kartu setelah dikurangi pemakaian kartu kredit hingga tanggal pencetakan.

### 26. Limit Tarik Tunai

Jumlah limit maksimal untuk penarikan tunai melalui ATM.

### 27. Limit Tarik Tunai Tersedia

Jumlah sisa limit penarikan tunai melalui ATM pada tanggal pencetakan Lembar Tagihan.

### 28. Bunga Pembelanjaan & Penarikan Tunai

Besarnya suku bunga pembelanjaan dan penarikan tunai di ATM (per bulan / per tahun).



**Fitur  
Home Credit  
Card**

## 5% Cashback

Nikmati keuntungan transaksi dengan Home Credit Card setiap harinya dan dapatkan 5% Cashback setiap bulannya untuk transaksi di supermarket, minimarket & transaksi *online*.

Syarat & Ketentuan mendapatkan Cashback:

- Total transaksi Pembelanjaan Ritel per Lembar Tagihan minimum Rp1.500.000
- Tidak termasuk transaksi PINTAR, Penarikan Tunai, Bunga dan Biaya
- Cashback maksimum Rp100.000 per Lembar Tagihan
- Jenis kategori pembelanjaan akan mengikuti standar dan definisi dari Visa.

## Ilustrasi

Jenis Transaksi Pembelanjaan	Total Transaksi	% Cashback	Nominal Cashback
Supermarket	Rp500.000	5%	Rp25.000
Pembelanjaan Lainnya	Rp500.000		
Online / Ecommerce	Rp400.000	5%	Rp20.000
<b>TOTAL</b>	<b>Rp1.400.000</b>		<b>0*</b>

\*Cashback tidak diberikan karena tidak memenuhi syarat minimum total transaksi

Jenis Transaksi Pembelanjaan	Total Transaksi	% Cashback	Nominal Cashback
Supermarket	Rp1.500.000	5%	Rp75.000
Pembelanjaan Lainnya	Rp1.500.000		
Online / Ecommerce	Rp500.000	5%	Rp25.000
<b>TOTAL</b>	<b>Rp3.500.000</b>		<b>Rp100.000</b>

Jenis Transaksi Pembelanjaan	Total Transaksi	% Cashback	Nominal Cashback
Supermarket	Rp1.500.000	5%	Rp75.000
Pembelanjaan Lainnya	Rp300.000		
Online / Ecommerce	Rp1.500.000	5%	Rp25.000**
<b>TOTAL</b>	<b>Rp3.300.000</b>		<b>Rp100.000**</b>

\*\*Cashback mencapai maksimum nilai Cashback per bulan



## Fasilitas Penarikan Uang Tunai

Home Credit Card kamu dapat digunakan di ATM yang terdapat logo Visa/PLUS.

Nikmati pengambilan tunai di lebih dari 11.000 ATM seluruh Indonesia dan di lebih dari satu juta ATM di seluruh dunia.

1. Masukkan Home Credit Card kamu di ATM yang memasang logo Visa dan PLUS.
2. Ikuti petunjuk dari Mesin ATM
3. Masukkan 6 Digit PIN yang kamu punya
4. Pilih Menu Penarikan Tunai
5. Pilih Sumber Dana dari Kredit
6. Masukkan Jumlah Dana yang kamu inginkan

Batas penarikan tunai maksimum Rp10.000.000 per hari atau sesuai dengan sisa batas kredit penarikan tunai kamu. Batas Maksimum Penarikan Tunai-mu adalah 50% dari total Limit Kartu yang diberikan.

Bunga dan Biaya Penarikan Tunai akan dibebankan untuk setiap Penarikan Tunai yang kamu lakukan.

7. Ambil Uang dari mesin ATM. Jangan lupa ambil bukti slip penarikan tunai dari ATM dan juga Home Credit Card.

Besarnya biaya Penarikan Tunai dapat dilihat di [www.homecredit.co.id/kartukredit](http://www.homecredit.co.id/kartukredit)



**Informasi  
Pembayaran**

## Tagihan Bulanan

Setiap bulannya kamu akan menerima Lembar Tagihan Home Credit Card yang berisi aktivitas transaksi dan nominal pembelanjaan serta penarikan tunai. Sebelum kamu melunasi tagihan tersebut, bacalah dengan teliti dan cocokkan dengan bukti pembelian transaksi yang telah kamu terima dari *merchant*, atau dengan bukti slip atas penarikan tunai pada saat transaksi terjadi.

## Pelunasan Tagihan

Tagihan Home Credit Card dapat dilunasi dengan 2 pilihan:

1. Lakukan pembayaran sebesar jumlah tagihan yang tertera pada Lembar Tagihamu, atau
2. Lakukan pembayaran sebesar Jumlah Pembayaran Minimum yang tertera di Lembar Tagihan. Bila saldo tagihan baru melebihi limit kartumu, maka kelebihannya harus dibayar penuh.

## Mitra Pembayaran Home Credit

Lakukan pembayaran tagihan Home Credit Card di mitra kami berikut:



Untuk pembayaran di Alfamart/Indomaret/Kantor Pos/Tokopedia, nominal yang akan muncul adalah Pembayaran Minimum kamu. Jika kamu ingin melakukan pembayaran dengan nominal di atas Pembayaran Minimum, silakan **ubah nominal pembayaran** kamu di aplikasi My Home Credit.



### Cara Bayar di Indomaret/Alfamart/Kantor Pos:



Sebutkan 10 digit  
nomor kontrak kamu

### Cara Bayar di ATM:



11281 + 10 digit  
nomor kontrak kamu



013 + 8462 + 10 digit  
nomor kontrak kamu



88420 + 10 digit  
nomor kontrak kamu



800420 + 10 digit  
nomor kontrak kamu



88420 + 10 digit  
nomor kontrak kamu

**Kamu akan dikenakan biaya  
pembayaran sebesar Rp5.000**

Untuk informasi lengkap  
mengenai tata cara  
pembayaran, kunjungi situs  
[https://www.homecredit.co.id/  
Konsumen/Cara-Pembayaran](https://www.homecredit.co.id/Konsumen/Cara-Pembayaran)



**Bunga &  
Biaya**

## Daftar Bunga dan Biaya

Bunga dan Biaya penggunaan kartu akan dikenakan dan ditanggung oleh Pemegang Kartu sesuai dengan rincian sebagai berikut:

### Bunga yang Dibebankan

Bunga Pembelanjaan 2 % per bulan / 24% per tahun

Bunga Penarikan Tunai 2 % per bulan / 24% per tahun

Bunga akan dihitung harian dengan menggunakan suku bunga per tahun.

Penjelasan atas perhitungan Bunga adalah sebagai berikut:

### Transaksi Pembelanjaan

Bunga akan dikenakan jika Total Tagihan tidak dibayar secara penuh atau jika Total Tagihan dibayarkan setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga akan dihitung dari tanggal pembukuan sejak Transaksi Pembelanjaan hingga pembayaran penuh dilakukan oleh Pemegang Kartu. Bunga akan dihitung sesuai dengan tarif di atas. Setiap tagihan penalti atau bunga yang belum dibayar tidak termasuk sebagai komponen perhitungan Bunga.

### Transaksi Penarikan Tunai

Bunga akan dihitung dari tanggal pembukuan hingga tanggal pembayaran penuh dari jumlah Penarikan Tunai tersebut oleh Pemegang Kartu. Bunga akan dihitung sesuai dengan tarif di atas. Setiap tagihan penalti atau bunga yang belum dibayar tidak termasuk sebagai komponen perhitungan Bunga.

## Ilustrasi Perhitungan Bunga

### Contoh Perhitungan Bunga Pembelanjaan

Bunga akan dikenakan apabila:

Kamu membayar minimum atau sebagian dari Total Tagihan kartumu untuk bulan berjalan, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga dihitung dari tanggal pembukuan sejak Transaksi Pembelanjaan hingga pembayaran penuh dilakukan. Bunga akan dihitung sesuai dengan suku bunga yang berlaku dan akan disesuaikan apabila terdapat pembayaran.



### \*Perhitungan Bunga

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah	Biaya Bunga
8 Juli	9 Juli	Belanja di Toko XYZ (transaksi I)	Rp3.000.000	Rp31.562
25 Juli	25 Juli	Saldo setelah pembayaran (transaksi II)	Rp2.500.000	Rp36.164

Keterangan:

- Perhitungan bunga transaksi I dari tanggal pembukuan s.d. sebelum tanggal pembayaran (9 Juli s.d. 24 Juli = 16 hari)  $Rp3.000.000 \times 16/365 \times 24\% = Rp31.562$
- Perhitungan bunga transaksi II dari tanggal pembayaran s.d. sebelum tanggal cetak tagihan bulan berikutnya (25 Juli s.d. 15 Agustus = 22 hari)  $Rp2.500.000 \times 22/365 \times 24\% = Rp36.164$

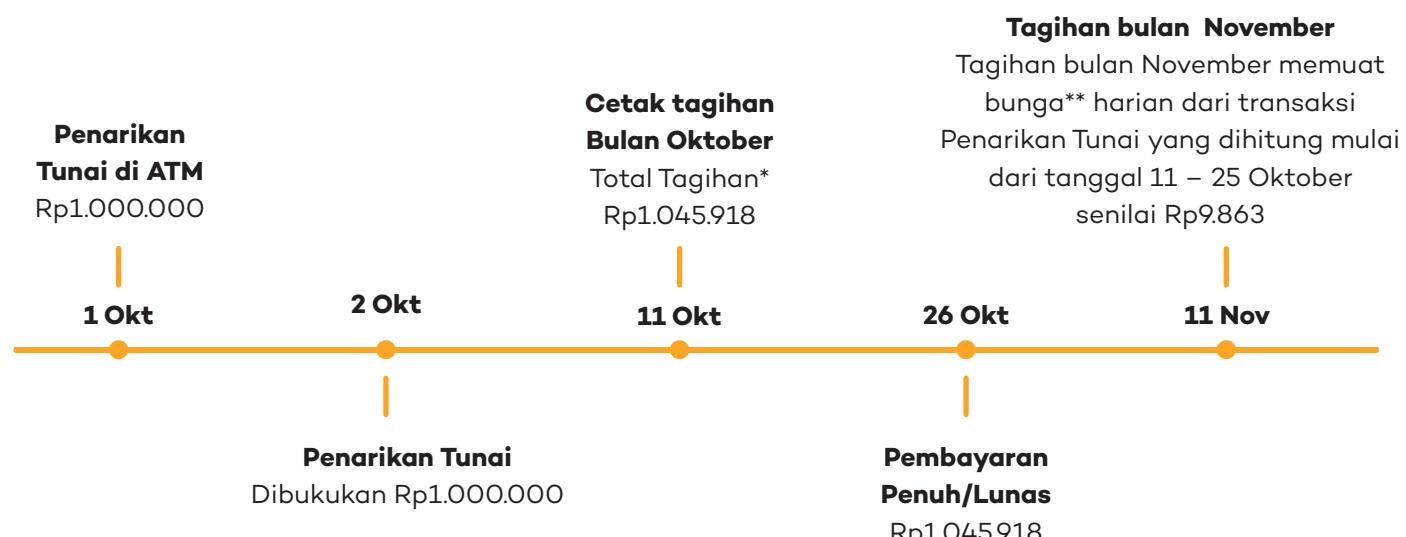
Catatan:

Perhitungan bunga pada contoh di atas hanya merupakan ilustrasi. Perhitungan yang sebenarnya dapat memberikan hasil yang berbeda karena adanya pembulatan nominal dan/atau hierarki pembiayaan.

Tanggal Jatuh Tempo berarti tanggal sebagaimana tertera dalam Lembar Tagihan di mana setidaknya Pembayaran Minimum harus dibayarkan oleh Pemegang Kartu kepada Home Credit untuk menghindari Biaya Keterlambatan dan status kolektibilitas yang tidak baik; yaitu 21 (dua puluh satu) hari sejak tanggal cetak Lembar Tagihan. Bila tanggal tersebut jatuh pada hari Sabtu, Minggu dan/atau hari libur lainnya, maka Tanggal Jatuh Tempo akan menjadi hari kerja berikutnya

### Contoh Perhitungan Bunga Penarikan Tunai

Bunga untuk penarikan tunai (*cash advance*) dibebankan dan dihitung sejak tanggal pembukuan (*posting date*) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi penarikan tunai tersebut.



### \*Perhitungan Bunga & Biaya

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah	Biaya Bunga
1 Okt	2 Okt	Penarikan Tunai	Rp1.000.000	Rp5.918
1 Okt	1 Okt	Biaya Penarikan Tunai	Rp40.000	

## Keterangan

- Perhitungan Biaya Penarikan Tunai Bulan Oktober :

Perhitungan biaya transaksi Penarikan Tunai menggunakan Home Credit Card adalah 4% dari total transaksi Penarikan Tunai atau Rp25.000 (mana yang lebih besar). 4% dari biaya transaksi Penarikan Tunai sebesar Rp1.000.000 adalah Rp40.000. Rp40.000 lebih besar daripada Rp25.000, oleh karena itu biaya transaksi Penarikan Tunai tanggal 1 Oktober adalah senilai Rp40.000

- Perhitungan Bunga Penarikan Tunai Bulan Oktober :

Perhitungan bunga transaksi Penarikan Tunai dari tanggal pembukuan s.d. sebelum tanggal cetak tagihan (2 Oktober s.d. 10 Oktober = 9 hari)  $Rp1.000.000 \times 9/365 \times 24\% = Rp5.918$

### **\*\*Perhitungan Bunga Penarikan Tunai Bulan November:**

Tagihan bulan November masih memuat tagihan bunga harian Penarikan Tunai dari setelah tanggal cetak tagihan di bulan Oktober sampai dengan sebelum tanggal pembayaran di bulan Oktober (11 Oktober s.d. 25 Oktober = 15 hari)  $Rp1.000.000 \times 15/365 \times 24\% = Rp9.863$

## **Biaya Bulanan**



Biaya yang dikenakan kepada Pemegang Kartu per bulan pada tanggal tagihan yang didefinisikan dalam jumlah tertentu dan akan berbeda untuk masing-masing jenis kartu senilai Rp17.500.

## **Biaya Keterlambatan**



Biaya ketika pembayaran diterima oleh Home Credit setelah Tanggal Jatuh Tempo dan/atau total pembayaran kurang dari Pembayaran Minimum sebagaimana telah ditetapkan oleh Home Credit. 3% dari Total Tagihan, maksimum senilai Rp150.000.

## **Biaya Penarikan Tunai**



Biaya ketika Pemegang Kartu menarik uang tunai dari Kartu melalui ATM. 4% dari jumlah Penarikan Tunai, minimum senilai Rp25.000 (mana yang lebih besar).

## **Biaya Penggantian Kartu**



Biaya ketika Pemegang Kartu meminta penggantian kartu akibat kartu hilang, dicuri atau rusak senilai Rp50.000 untuk setiap nomor kartu (gratis untuk pertama kali).



## Biaya Bea Meterai pada Lembar Tagihan

Jumlah tergantung pada pembayaran yang dilakukan oleh Pemegang Kartu. Sampai dengan Rp5.000.000 adalah Rp0. Di atas Rp5.000.000 adalah Rp10.000.



## Biaya Cetak Lembar Tagihan

Biaya ketika Pemegang Kartu meminta salinan atas Lembar Tagihan dalam format *hardcopy/dicetak*. Lembar Tagihan akan bebas biaya bila diberikan kepada Pemegang Kartu melalui aplikasi My Home Credit atau email senilai Rp25.000 per Lembar Tagihan.



## Biaya Cetak Lembar Tagihan Tahunan

Biaya ketika Pemegang Kartu meminta ringkasan transaksi dan Lembar Tagihan untuk periode 1 (satu) tahun terakhir senilai Rp300.000 per permintaan.



## Biaya Cetak Salin Slip Bukti Pembelian (*Sales Draft*)

Biaya ketika Pemegang Kartu meminta salinan *sales draft* dari transaksi ritel (pembelian barang atau jasa) senilai Rp50.000 per *Sales Draft*.



## Biaya Transfer

Biaya dikenakan untuk setiap permintaan transfer kelebihan pembayaran atas kartu ke rekening bank Pemegang Kartu senilai Rp25.000 per transfer.



## Biaya Transfer untuk PINTAR

Biaya dikenakan untuk setiap transfer PINTAR ke rekening bank Pemegang Kartu yang dilakukan atas permohonan PINTAR senilai Rp25.000 per transfer.



## Biaya Pembatalan

Biaya dikenakan ketika Pemegang Kartu membatalkan fasilitas PINTAR atau BRILIAN yang diajukan sebelumnya senilai Rp199.000 per pembatalan.



## Biaya Pembayaran

Biaya ketika Pemegang Kartu melakukan pembayaran melalui mitra, Jaringan ATM Bersama, dan Bank rekanan kami senilai Rp5.000 per pembayaran.



## Biaya Proteksi

Biaya ketika Pemegang Kartu terdaftar untuk jenis perlindungan tertentu sebagai bagian dari layanan tambahan kartu. Jumlah biaya perlindungan akan bervariasi berdasarkan jenis perlindungan Perusahaan Asuransi.



## Nilai Konversi Mata Uang

Transaksi internasional yang akan dikonversi ke dalam mata uang Rupiah berdasarkan tarif Visa International & Home Credit.



## Biaya Charge Back

Biaya ketika Pemegang Kartu melakukan sanggahan transaksi penipuan pada laporan Lembar Tagihan dan hasilnya Pemegang Kartu kalah senilai Rp50.000 per kasus.

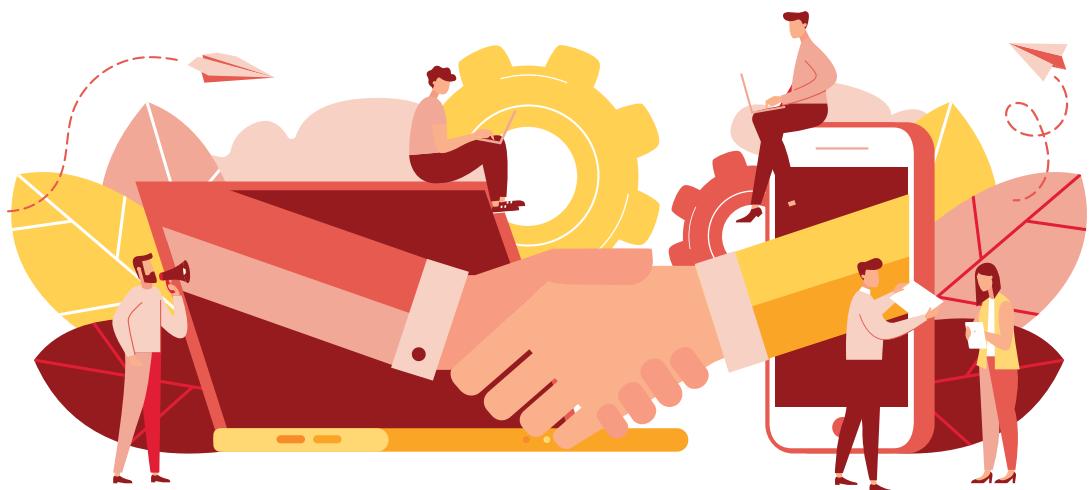


## Biaya Notifikasi SMS

Biaya dikenakan ketika Pemegang Kartu mendaftar untuk mendapatkan notifikasi melalui SMS atas transaksi yang dilakukan senilai Rp5.000 per bulan.



**Informasi  
Layanan**



## Hubungi Layanan Pelanggan Kami



[care@homecredit.co.id](mailto:care@homecredit.co.id)



021-2953 9600

Senin - Minggu, 24 Jam



PT. Home Credit Indonesia  
Plaza Oleos Lt.8-9,  
Jl. T. B. Simatupang No. 53A  
Kebagusan, Pasar Minggu,  
Jakarta, Indonesia 12520



# Penutupan & Pembatalan Kartu

1. Pemegang kartu berhak setiap saat untuk menutup **Home Credit Card** dengan mengajukan permohonan melalui **Layanan Pelanggan 021 2953 9600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).
2. Lunasi dulu tagihan kartu kamu (bila ada) sebelum menutup kartu.
3. Penutupan akan diproses bila permohonan disetujui. Gunting kartu yang telah ditutup, ya!
4. Home Credit setiap saat (tanpa pemberitahuan dahulu kepada pemegang kartu) dapat membatalkan atau tidak memperpanjang kartu apabila:
  - a. Pemegang kartu telah melanggar syarat dan ketentuan umum Home Credit Card.
  - b. Nama pemegang kartu tercantum dalam daftar hitam Bank Indonesia atau AKKI.
  - c. Pemegang Kartu lalai atau melanggar suatu ketentuan dalam perjanjian pembiayaan multiguna antara Home Credit dengan pemegang kartu.
5. Pemegang kartu dengan ini membebaskan Home Credit dari segala tanggung jawab, tuntutan/gugatan/klaim apapun dan siapapun termasuk dari pemegang kartu sehubungan dilakukannya pembatalan kartu tersebut oleh Home Credit dan (berdasarkan peraturan berlaku) berhak pula mencantum nomor kartu dan nama pemegang kartu yang kartunya telah dibatalkan oleh bank dalam daftar hitam Bank Indonesia.





Tanya  
Jawab

### **Bagaimana saya bisa mendapatkan Home Credit Card?**

Silakan menghubungi Layanan Pelanggan Home Credit:

021 - 29539600 (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau melalui e-mail: care@homecredit.co.id.

### **Dokumen apa saja yang harus saya lengkapi?**

KTP, dokumen Identitas diri yang masih berlaku dan bukti penghasilan.

### **Kapan tanggal pembayaran tagihan untuk kartu saya?**

Tanggal pembayaran tagihan Home Credit Card dapat dilihat di Lembar Tagihan. Jika kamu belum menerima Lembar Tagihan, hubungi

**Layanan Pelanggan Home Credit: 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).

### **Apakah maksud dari tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan?**

Tanggal batas akhir diterimanya pembayaran oleh Home Credit setiap bulan yaitu 21 hari sejak tanggal penagihan. Pembayaran minimum harus dilunasi setiap bulan selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo pembayaran. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi **Layanan Pelanggan Home Credit: 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).



## **Ada Pertanyaan?**

Cek info tambahan di sini. Untuk info lebih lanjut, hubungi  
**Layanan Pelanggan Home Credit: 021 - 29539600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam).

### **Kartu saya hilang! Apa yang harus saya lakukan?**

Secepatnya hubungi **Layanan Pelanggan 021 2953 9600** (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) atau segera blokir kartu kamu & cetak kartu pengganti melalui aplikasi My Home Credit. Transaksi yang terjadi sebelum dilaporkan adalah tanggung jawab Pemegang Kartu.

### **Kapan/apa yang menyebabkan bunga muncul?**

- Transaksi penarikan tunai.
- Pembayaran minimum.
- Terlambat pembayaran (jika bisa *full payment*).

### **Bagaimana cara perhitungan Bunga?**

Bunga dihitung berdasarkan saldo harian. Untuk informasi lengkap silakan baca halaman 21.

### **Berapa besar batas penarikan tunai di ATM?**

Pengambilan tunai di ATM Bank lain di seluruh dunia yang berlogo Visa maksimal 50% dari limit kartu.

### **Apa yang harus diperhatikan sebelum melakukan penarikan tunai di ATM?**

- Pastikan PIN benar.
- Cek saldo sebelum melakukan transaksi.

### **Kenapa Home Credit Card saya ditolak di merchant?**

Kemungkinan penyebabnya :

- Pita magnetik atau chip Home Credit kamu rusak. Segera hubungi Layanan Pelanggan 021-2953 9600 (Jam Operasional: setiap hari, 24 jam) untuk mengganti kartu atau minta cetak kartu pengganti melalui aplikasi My Home Credit.
- Sistem/jaringan mengalami gangguan.
- Kamu belum melakukan pembayaran.

### **Di mana saja Home Credit Card bisa dipakai?**

Kamu bisa menggunakan di semua merchant yang berlogo Visa.

**PT. Home Credit Indonesia**

Plaza Oleos Lt.8-9  
Jl. T. B. Simatupang No. 53A  
Kebagusan, Pasar Minggu,  
Jakarta, Indonesia 12520

 (021) 2953-9600  [www.homecredit.co.id](http://www.homecredit.co.id)

 [homecreditid](#)  [@homecreditid](#)