

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi selambat-lambatnya 120 hari setelah terjadi risiko Cacat Tetap Total:

Klaim Cacat Tetap Total



1



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah **dilegalisir**

2



Surat Keterangan Dokter atas cacat fisik/tidak berfungsinya organ tubuh **beserta Keterangan Rekam Medis** yang ditandatangani oleh dokter (asli)

3



Foto rontgen lokasi cacat dan foto jelas (*close up*) lokasi cacat beserta foto seluruh tubuh dengan tetap memperlihatkan bagian yang cacat

4



Dan beberapa **dokumen tambahan** lainnya jika diperlukan

Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:

 **1500079**

 **claim.hci@equity.id**

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke **claim.hci@equity.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

 **Dokumen telah lengkap**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima dan disetujui oleh **Equity Life Indonesia**