

# DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Equity Life Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

## Klaim Meninggal Dunia



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Dokumen Penguburan atau Kremasi



Surat Keterangan Dokter tentang penyebab Kematian



Resume Medis dari Rumah Sakit

### Dokumen tambahan jika Tertanggung meninggal karena sebab tertentu

Meninggal karena tidak wajar/kecelakaan	Surat Berita Acara dari Kepolisian (fotokopi legalisir)
Meninggal di luar wilayah Republik Indonesia	Surat Keterangan sebab meninggal harus dilegalisasi oleh Konsul Jenderal RI setempat (fotokopi legalisir) (insidental)
Tertanggung hilang karena suatu musibah	Putusan pengadilan yang menyatakan Tertanggung meninggal dunia (fotokopi legalisir) (insidental)


## Prosedur Klaim

1 

Hubungi Layanan Pelanggan **Equity Life Indonesia**:



 **1500079**

 **claim.hci@equity.id**

2 

Kirimkan *softcopy* dokumen ke **claim.hci@equity.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

-  **Dokumen telah lengkap**
-  **Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan**

3 

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:

**7** hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Equity Life Indonesia**