

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER 2020  
PT HOME CREDIT INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	41.549	100%	-	-	-	-	41.549