

## Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Objek pertanggung jawaban yang ditanggung adalah (i) telepon genggam (ponsel); (ii) jam tangan digital (*smartwatch*); (iii) laptop ; dan (iv) komputer genggam (*tablet*) milik Pelanggan yang dibeli melalui PT Home Credit Indonesia (“**HCI**”) (“**Objek Pertanggung jawaban**”);
2. Tertanggung dapat mengajukan klaim atas Objek Pertanggung jawaban sesuai dengan syarat dan ketentuan pengajuan klaim atas Objek Pertanggung jawaban, dimana Tertanggung dapat menghubungi WPS melalui media:
  - Whatsapp (chat saja)** : +6281717202100
  - Email** : blingsupport@webproteksi.id
  - Portal layanan Web Proteksi Solusindo :**  
<https://m.blinginsure.com/n/customer/applications?channel=HCI>
3. Dalam hal Objek Pertanggung jawaban yang diserahkan oleh Tertanggung terbukti berbeda dengan Objek Pertanggung jawaban yang didaftarkan pada saat proses pengajuan Klaim, maka WPS dan perusahaan asuransi berhak untuk menunda proses perbaikan Objek Pertanggung jawaban.
4. Apabila pada saat proses perbaikan, Service Center menemukan kerusakan yang disebabkan oleh penyebab yang dikecualikan oleh Polis, maka Objek Pertanggung jawaban akan di kembalikan kepada Tertanggung, dalam hal ini WPS dan/atau perusahaan asuransi berhak untuk mengubah status persetujuan klaim menjadi ditolak dan/atau tidak dapat diproses.
5. Sebagaimana poin 4, berikut ketentuan atas pengecualian yaitu:
  - a. Objek Pertanggung jawaban yang di klaim merupakan Objek Pertanggung jawaban bekas bukan merupakan Objek Pertanggung jawaban baru.
  - b. Kerusakan yang dikarenakan oleh pemakaian, penurunan kualitas fungsi karena penggunaan, kerusakan karena binatang/ hewan, sifat barang tersebut, karena jamur, perubahan warna, akibat karat dan korosi.
  - c. Kerusakan yang diakibatkan radioaktif dan bahan bakar nuklir.
  - d. Kerusakan dari Objek Pertanggung jawaban yang masih termasuk dalam garansi pabrik.
  - e. Kerugian atau kerusakan pada bagian-bagian tambahan atau *accessories* baik dari pabrikan, penjual maupun yang lain (tidak terbatas pada *Charger* dan Pelindung *Cover/Cover* Objek Pertanggung jawaban).
  - f. Kerugian yang masih dalam pengawasan / proses perbaikan di Service Centre – risiko akan ditanggung oleh Service Centre.
  - g. Kerusakan yang disebabkan oleh hubung singkat arus listrik atau loncatan bunga api dari arus listrik berlebihan, atau kerusakan listrik/mekanis yaitu fenomena kelistrikan atau kerusakan mesin didalam atau pada harta benda itu sendiri.
  - h. Kehilangan data/informasi apapun atau *software/program* apapun yang diunduh ke Objek Pertanggung jawaban, dan semua barang elektronik dengan *computer*, dalam hal ini kehilangan data tidak dapat dijamin asuransi.
  - i. Sudah pernah dibongkar sebelumnya oleh provider lain.
  - j. Tertanggung, anggota keluarga Tertanggung dan orang-orang yang bekerja pada Tertanggung mencoba memperbaiki sendiri perangkat keras (*hardware*) atau sistem (*software*) dari gadget.